

**SORTEO**  
**“B TRAVEL & MUTUA MADRID OPEN 2024”**

---

AVORIS RETAIL DIVISION, S.L.U., provista de CIF B-07012107, con domicilio social en Gremi des Fusters nº 23, C.P. 07009, Palma de Mallorca, Islas Baleares (en adelante, “**B TRAVEL**”), tiene previsto participar como patrocinador y expositor del evento deportivo MUTUA MADRID OPEN que se celebrará en el recinto La Caja Mágica, ubicado en la calle Camino de Perales S/N, C.P. 28041, Madrid, España, entre los días 22 de abril y 05 de mayo de 2024, con el fin de promocionar sus productos y servicios.

Con tal ocasión, B TRAVEL llevará a cabo una promoción con fines publicitarios en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Madrid denominada “*B TRAVEL & MUTUA MADRID OPEN 2024*” (en adelante, el “**Sorteo**”), en los términos y condiciones que se establecen en las presentes,

**BASES:**

**1.- DURACIÓN, FECHA DE CELEBRACIÓN DEL SORTEO Y ÁMBITO TERRITORIAL.**

Esta acción promocional de carácter gratuito se llevará a cabo en el stand que B TRAVEL tendrá en el recinto La Caja Mágica, desde las 9:30h del 22 de abril hasta las 19:00h del 05 de mayo de 2024, período en el que los participantes podrán participar en el sorteo.

El sorteo y la elección del ganador se realizará a través de la herramienta de sorteos *Easypromos*, que permite designar al ganador de forma totalmente aleatoria y automática, generando un Certificado de Validez, que asegura la transparencia del sorteo, indicando la fecha y la hora de su realización.

El sorteo del premio se realizará el día 7 de mayo de 2024 a las 12:00h. La comunicación del ganador se realizará inmediatamente después.

El ámbito territorial de la promoción es el de la Comunidad Autónoma de Madrid. La presente promoción tendrá carácter gratuito, de tal manera que la participación no implicará el desembolso de cantidad alguna.

**2.- PARTICIPACIÓN (REQUISITOS DE ACCESO).**

Podrán participar aquellas personas físicas, mayores de edad, que residan en el territorio español, y que acudan durante el periodo de vigencia del sorteo al *stand* que B TRAVEL tendrá instalado el recinto La Caja Mágica (Madrid).

**Como participar:** Para participar en el sorteo cada participante deberá realizar las siguientes actuaciones:

- (i) Acudir al *stand* que B TRAVEL tendrá instalado en el MUTUA MADRID OPEN.
- (ii) Escanear el código QR (con teléfono móvil, tableta, o dispositivo análogo) que se encontrará en el mencionado stand de B TRAVEL.
- (iii) Una vez escaneado, será redirigido a un formulario de registro en el que deberá facilitar sus datos de contacto (nombre, apellidos, teléfono, código postal y e-mail).

Una vez completado el formulario, cada participante tendrá acceso (opcional) a una partida gratuita en una máquina recreativa de gancho que se encontrará mencionado *stand* de B TRAVEL.

Se podrá rellenar un único formulario por persona por lo que, si algún participante ya hubiera rellenado un formulario con anterioridad, no podrá participar de nuevo y si lo hiciera quedará excluido del sorteo.

No se admitirán los formularios en los que resulten incomprensibles los datos o aquellos en los que los datos solicitados estén incompletos o sean falsos.

La participación del presente sorteo implica la aceptación, íntegra e incondicional de las presentes bases. El participante puede acceder al contenido de las bases que rigen la presente promoción a través de la página web que se indica a continuación: <https://viajerosconb.com/>

Queda prohibido el uso de sistemas automáticos de participación, dando lugar, en tal caso, a la exclusión de la participación en la promoción. Se consideran nulos aquellos registros/participaciones que se hayan realizado con posterioridad a la fecha de finalización de la promoción, así como las que no cumplan con los requisitos de la promoción, o éstos no sean verídicos.

### **3.- EXCLUSIONES A LA PARTICIPACIÓN.**

No podrán participar quienes no cumplan con cualquiera de los requisitos establecidos en las presentes bases para el acceso a la promoción, teniendo derecho B TRAVEL a excluir del sorteo a quienes no cumplan con los requisitos de acceso al mismo.

Quedan excluidos de la participación del sorteo los menores de edad, los españoles que no sean residentes en España y los extranjeros que no tengan tarjeta de residencia española.

Tampoco podrán participar los empleados de B TRAVEL o de cualquier otra compañía perteneciente al grupo ÁVORIS (conforme la definición de “grupo de sociedades” prevista en el artículo 42 del Código de Comercio).

B TRAVEL no se hace responsable de los datos falsos, inexactos, obsoletos, incompletos o erróneos consignados o facilitados por los participantes. En tal caso, el participante quedará automáticamente excluido del sorteo, perdiendo el derecho al disfrute del premio (en caso de que hubiera resultado agraciado), no teniendo derecho de reclamación alguna contra B TRAVEL.

Asimismo, B TRAVEL retirará de la promoción a cualquier participante que, de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, infrinja a través de su participación el derecho de propiedad intelectual, industrial y otros análogos de terceros o cualesquiera normativas reguladoras de derecho de naturaleza civil, penal u otras.

También serán retirados aquellos que hagan mal uso de la promoción, realicen actos fraudulentos o que perjudiquen a otros participantes. A tal efecto, B TRAVEL se reserva el derecho de dar de baja e incluso de retirar el premio de forma automática a todos aquellos participantes que se hayan beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieran corresponder.

### **4.- PROCEDIMIENTO DE ELECCIÓN DEL GANADOR.**

La elección del ganador se llevará a cabo mediante el siguiente procedimiento:

- i. Se generará una lista que incluirá a los participantes que hayan cumplimentado los formularios de registro correctamente, desde el inicio hasta la finalización de la promoción.
- ii. La selección del ganador del sorteo se realizará el día 7 de mayo de 2024 a las 12:00h a través de la plataforma *Easypromos*.
- iii. Serán elegidos aleatoriamente UN (1) ganador y DOS (2) suplentes numerados por orden de elección.
- iv. Se comprobará que el ganador ha participado correctamente de acuerdo con la mecánica recogida en las bases.
- v. En caso de que el ganador no cumpla con los requisitos, el premio que le hubiera correspondido se asignará al primer suplente por orden de elección. En caso de que ninguno de los suplentes de la lista cumpla los requisitos para obtener el premio, será declarado desierto.
- vi. Se comunicará públicamente el ganador el mismo día 7 de mayo de 2024 a través de las redes sociales de B TRAVEL (Instagram, Facebook, X, etc.).

#### **5.- PROCEDIMIENTO DE CONTACTO AL GANADOR.**

Una vez B TRAVEL haga público el resultado del sorteo, contactará con el ganador a través del teléfono/correo electrónico indicado en el formulario de registro.

Se considerará que el agraciado no ha sido localizado, si pasadas 48h desde la llamada y/o el envío del correo electrónico, éste no se ha puesto en contacto con B TRAVEL para aceptar el premio. Transcurrido dicho plazo, el primer suplente adquirirá la condición de ganador, notificándosele por los mismos medios indicados. En caso de que no se consiguiera contactar con ninguno de los suplentes, el premio correspondiente quedará desierto, sin derecho a reclamación ni indemnización alguna.

Para poder recibir cada premio satisfactoriamente, el ganador deberá aceptar el premio, acreditar su mayoría de edad y residencia legal en España como condiciones necesarias para poder acceder al mismo, reservándose B TRAVEL el derecho de retirar la condición de ganador a aquellos usuarios que no ostenten las condiciones necesarias para la participación, o bien interprete que el soporte documental sea potencialmente fraudulento.

El agraciado aceptará el premio mediante la firma de la carta de aceptación que se le facilitará al efecto, y remitiéndola a B TRAVEL en el plazo de 48 horas desde su envío. En su defecto, B TRAVEL podrá escoger al primer suplente del listado de ganadores (y así sucesivamente, en su caso).

B TRAVEL no se responsabiliza de los fallos informáticos y/o interrupciones temporales del servicio, la presencia de virus o de otros elementos que pudieran afectar al servicio de internet, telefonía móvil y/o al correo electrónico.

#### **6.- PREMIOS. DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE DISFRUTE. RESTRICCIONES.**

El premio del presente sorteo consistirá en un viaje combinado a Punta Cana (República Dominicana) para dos personas, el cual tendrá los siguientes beneficios y condiciones:

Incluye :

- i. Dos plazas de avión (ida y vuelta) con salida desde Madrid a Punta Cana con la aerolínea Iberojet.

- ii. Alojamiento en habitación doble en un hotel a seleccionar por B TRAVEL, durante 7 noches, con la categoría 4\* (o superior) y en régimen todo incluido.
- iii. Traslados del aeropuerto al hotel (y viceversa), y seguro básico de asistencia en viaje para los dos viajeros.

Condiciones :

El premio sólo podrá ser canjeado entre el de 6 de mayo de 2024 y el 22 de abril de 2025, excluyendo los siguientes días (y correlativos anteriores y/o posteriores, en caso de formar "puentes" vacacionales):

- 15 de agosto 2024: Asunción de la Virgen.
  - 12 de octubre 2024: Fiesta Nacional de España.
  - 1 de noviembre 2024: Todos los Santos.
  - 6 de diciembre 2024: Día de la Constitución Española.
  - 25 de diciembre 2024: Natividad del Señor.
  - 1 de enero 2025: Año Nuevo.
  - 6 de enero 2025: Epifanía del Señor.
  - 29 de marzo 2025: Viernes Santo.
- Del 15 de junio de 2024 al 30 de septiembre de 2024.
- Del 24 de diciembre de 2024 al 06 de enero 2025.
- Del 13 al 20 de abril de 2025.

El ganador y su acompañante tendrán que disfrutar el premio simultáneamente.

El valor de este premio asciende a **DOS MIL EUROS (2.000,00.- EUR)** y no es transferible ni canjeable por su importe en metálico, ni por otro destino, producto o servicio.

El premio incluye únicamente los costes relacionados anteriormente, de modo que cualquier otro coste relacionado con el disfrute del mismo (tales como tasas aeroportuarias, gastos de desplazamiento al aeropuerto de salida, cuotas de servicio, etc.) o cualquier servicio otro servicio no especificado anteriormente, deberá ser cubierto por el agraciado.

El ganador deberá solicitar la reserva con al menos cuatro semanas de antelación respecto a la fecha de salida a la siguiente dirección de correo: [marketing@btravel.com](mailto:marketing@btravel.com), aportando la siguiente información: Nombres completos del agraciado y acompañante, carta de aceptación del premio firmada, pasaportes o documentos de identidad escaneados y fechas en las que desean viajar. Asimismo el ganador tendrá la obligación de aportar toda aquella información solicitada por B TRAVEL a posteriori.

Las fechas solicitadas por el ganador (dentro del período de disfrute) no supondrán ninguna obligación por parte de B TRAVEL, pudiendo ser modificadas según disponibilidad. Una vez confirmada la reserva por B TRAVEL, no se podrán solicitar cambios o su cancelación.

B TRAVEL se reserva el derecho a sustituir el premio por otro de similares características, de igual o superior valor, cuando por causas ajenas a su voluntad no pudiera otorgarse el premio previsto.

B TRAVEL no se responsabiliza de las posibles incidencias, modificaciones o cancelaciones por parte de los prestadores de servicios que formen parte del premio. En su caso, podrá ofrecer las

alternativas posibles al ganador, sin que exista derecho de reclamación alguno frente a B TRAVEL.

#### **7.- FISCALIDAD DEL PREMIO.**

Al premio recogido en las presentes bases le será de aplicación todas las disposiciones de carácter fiscal pertinentes, según la legislación española en vigor.

En todo caso, corresponderá al premiado el cumplimiento de las eventuales obligaciones fiscales que sobre el mismo pudieran recaer por razón del premio recibido, por lo que B TRAVEL queda relevada de cualquier responsabilidad.

El ganador deberá cumplir con las obligaciones tributarias inherentes al premio adjudicado. El premio estará sujeto a retención en el IRPF, en los términos y condiciones que establezca la normativa fiscal y tributaria vigente en cada momento y en el porcentaje legalmente en vigor para residentes en España. B TRAVEL se hará cargo de la retención que corresponda en su caso, ingresándola en la Agencia Tributaria por cuenta del agraciado. Aparte de esta aportación, las repercusiones en las obligaciones fiscales del ganador serán por cuenta del agraciado, por lo que B TRAVEL queda relevado de cualquier otra responsabilidad. A este efecto y en los supuestos que así se requiera, B TRAVEL emitirá y enviará un certificado con los datos correspondientes al premio que se le ha otorgado y la retención aportada en su caso, conforme a lo dispuesto en la normativa fiscal y tributaria que resulte de aplicación y que se encuentre vigente en cada momento.

#### **8.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.**

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, el participante presta voluntariamente su consentimiento previo, inequívoco e informado y, en consecuencia, autoriza expresamente al tratamiento de sus datos personales (datos identificativos y de contacto) conforme a la siguiente política de protección de datos que contiene la información acerca del tratamiento de datos personales prevista en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“RGPD”) y en la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de datos personales y garantía de derechos digitales.

##### **Responsable del tratamiento:**

**Datos de contacto del responsable:** AVORIS RETAIL DIVISION, S.L.U. provista de CIF B-07012107, con domicilio social sito en calle Gremi Fusters nº 23 C.P. 07009, Palma de Mallorca, Islas Baleares, España.

**Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos:** puede contactar en la dirección postal antes señalada y/o a través del correo electrónico: [dpo@avoristravel.com](mailto:dpo@avoristravel.com).

##### **Finalidades:**

¿Con qué finalidades tratamos sus datos?:

- i. Organizar el sorteo y asignar el premio al ganador.
- ii. Gestionar la participación del ganador en el sorteo y en su caso, el envío del premio si resultase ganador.

- iv. Difusión posterior de los datos de los premiados en diferentes redes sociales o espacios con la finalidad de dar a conocer el resultado de los agraciados en el mismo.
- iii. Enviarle comunicaciones comerciales (electrónicas o por cualquier otro medio como telefónico o SMS), propias y/o de sociedades que pertenecen al Grupo Ávoris (<https://www.avoristravel.com/our-brands>).

**Legitimación:**

La base legal para el tratamiento de tus datos es su consentimiento prestado mediante la aceptación de las bases legales o condiciones aplicables y consiguiente participación en la actividad promocional. Si adicionalmente selecciona la/s casilla/s para el envío de comunicaciones comerciales propiedades y/o autoriza la cesión de tus datos a otras empresas del Grupo Ávoris, le remitiremos comunicaciones acerca de los productos y servicios de AVORIS RETAIL DIVISION, S.L.U. y/o de sociedades que pertenecen al Grupo Ávoris, sobre la base de su consentimiento.

**Duración:**

Mantendremos sus datos personales durante el tiempo en que el sorteo esté en vigor y tras la correspondiente aceptación y entrega del Premio. Tras su conclusión, mantendremos sus datos bloqueados durante los plazos de prescripción de las obligaciones que hayan podido nacer del tratamiento y/o los plazos legales aplicables, quedando a disposición de las autoridades competentes, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

**Destinatarios:**

Los datos personales serán comunicados a EASYPROMOS (EASYPROMOS, S.L.) para la realizar el sorteo y a aquellos terceros que nos prestan servicios, en la medida en que dicho acceso sea necesario para la gestión de su participación en el sorteo. Dichos terceros han sido cuidadosamente seleccionados habiendo suscrito las empresas a las que pertenece B TRAVEL con éstos los correspondientes contratos de encargado del tratamiento para garantizar que sus datos se tratan de conformidad con lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos y en la presente cláusula de protección de datos. En particular, dichos terceros son prestadores de servicios de atención al cliente, marketing, logística, proveedores tecnológicos y entidades financieras. Adicionalmente, podremos ceder sus datos personales (datos identificativos y de contacto) a sociedades del grupo empresarial al que pertenece B TRAVEL, para fines administrativos internos, basado en el interés legítimo de B TRAVEL, de conformidad con lo dispuesto en el Considerando 19 del RGPD.

**Derechos:**

En caso de que haya prestado su consentimiento para el envío de comunicaciones propias y/o de sociedades que pertenecen al Grupo Ávoris, le informamos que trataremos sus datos mientras no nos comunique su intención de dejar de seguir recibiendo comunicaciones comerciales. Puede darse de baja del envío de comunicaciones comerciales en cualquier momento a la siguiente dirección: [proteccion.datos.btravel@avoristravel.com](mailto:proteccion.datos.btravel@avoristravel.com).

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación al tratamiento de sus datos, enviando una petición a [dpo@avoristravel.com](mailto:dpo@avoristravel.com) o por correo postal a C/ Gremi de Fusters 23, 07009 – Palma de Mallorca, incluyendo la referencia “Protección de Datos”, donde también podrá contactar con nuestro Delegado de Protección de

Datos. En todo caso, tiene derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos a través de su página web [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

#### **9.- AUTORIZACIONES.**

La participación en el sorteo implica la autorización por parte de los ganadores a B TRAVEL a utilizar publicitariamente sus nombres y apellidos en las redes sociales de B TRAVEL a los efectos de dar a conocer al ganador del sorteo. La negativa a que sean publicados implicará la pérdida del derecho al premio por parte de los ganadores.

#### **10.- RECLAMACIONES.**

El plazo máximo para formular cualquier reclamación relativa al presente sorteo será de UN (1) mes, contando desde la fecha de comunicación del ganador. B TRAVEL está exenta de cualquier responsabilidad por los daños que pudiera sufrir el premiado en el uso del premio.

#### **11.- RESPONSABILIDAD.**

B TRAVEL queda exonerado de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del formulario web asociado al QR mediante el cual se podrá participar en el presente sorteo, así como de cualquier otro sistema informático o aplicación relacionada con el sorteo y su respectiva publicidad.

De acuerdo con lo dispuesto en las normas para promociones vigentes en Instagram, informamos que esta promoción no está patrocinada, avalada, administrada ni asociada en modo alguno a Instagram, así como a Facebook o cualquiera red social en la que B TRAVEL disponga de cuenta corporativa. El participante al aceptar las bases del sorteo es plenamente consciente de estar proporcionando su información a B TRAVEL y no a Instagram (u otra red social). La información que se proporcione, sólo se utilizará para poder gestionar el sorteo.

#### **12.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES DEL SORTEO.**

La participación en el presente sorteo implica la aceptación íntegra e incondicional de las presentes bases. Asimismo, los participantes aceptarán el criterio de B TRAVEL para la resolución de cualquier cuestión relacionada con las mismas.

En caso de que algún participante manifieste su negativa a aceptarlas o realice cualesquiera actos contrarios a las mismas, será automáticamente excluido del sorteo, quedando liberado B TRAVEL de cumplir cualquier obligación contraída con dicho participante por razón del presente sorteo.

En caso de fuerza mayor o de que existiera una causa que lo justifique, B TRAVEL se reserva el derecho a modificar o incluso anular las presentes bases antes de que finalice el período de publicación, comprometiéndose a comunicar con la suficiente antelación cualquier cambio en las mismas o su anulación.

#### **13.- CONSERVACIÓN.**

Si cualquier de las condiciones resultara contraria a Derecho, esta circunstancia no afectará al resto de las bases, permaneciendo éstas plenamente vigentes a los efectos oportunos. B TRAVEL se reserva el derecho de cancelar o efectuar cambios en este sorteo, así como en el premio ofrecido, comprometiéndose a anunciar dicho cambio a través de los medios que considere oportuno, con la mayor rapidez.

#### **14.- JURISDICCIÓN.**

Las partes acuerdan someterse expresamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Palma de Mallorca para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes bases. Por tanto, renuncian expresamente a cualquier otro fuero propio que pudiera corresponder, sin perjuicio de lo dispuesto con carácter imperativo.